

Vejhjælp Motorcykel

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat

Indhold

1. Vejhjælp Motorcykel
2. Sådan er du dækket
3. Abonnementsvalg
4. Grundpakke MC Touring
5. Grundpakke MC Cruiser
6. Vejhjælp Motorcykel
7. Lejebil
8. Tilvalg til grundpakker

1. Sådan er du dækket

Abonnementet dækker den motorcykel, som er registreret på abonnementskontrakten. Udskifter du motorcyklen, skal du oplyse Falck om det nye registreringsnummer, så den bliver dækket af dit abonnement.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af motorcyklen forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

Har du brug for assistance. Ring tlf. 70 10 20 30

Hvad hvis din motorcykel er udenlandsk?

Du kan få dækket en udenlandsk registreret motorcykel, hvis du har en dansk opkrævningsadresse. Motorcyklen vil dog kun være dækket i Danmark.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Abonnementsvalg

Vejhjælp motorcykel består af en grundpakke og et eller flere tilvalg af yderligere dækninger eller serviceniveauer. Dine valg fremgår af din abonnementskontrakt.

3. Grundpakke MC Touring

Dækker i perioden 1. marts til 31. oktober.

Mulige tilvalg:

- Helårsdækning
- 45 min. ventetid
- Europadækning
- Personhjælp efter ulykke

4. Grundpakke MC Cruiser

Dækker mandag-fredag kl. 18-07, samt weekend og helligdage i perioden 1. marts til 31. oktober.

Mulige tilvalg:

- Personhjælp efter ulykke

Ændring og opgradering af abonnement

Abonnementstypen kan ændres med tilvalg. Ændring eller opgradering af abonnement sker ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31 og træder i kraft tre dage efter. Nedgradering kan foretages med normalt varsel for opsigelse.

5. Vejhjælp Motorcykel

Abonnementet dækker følgende situationer i Danmark:

- Starthjælp
- Nødreparationer
- Punktering
- Bugsering til værksted
- Fritrækning
- Vidererejse af fører og passagerer til offentlig transport

Starthjælp

Starthjælp omfatter startstrøm. Hvis starthjælp ikke virker, foresøges nødreparation, og er det ikke muligt, ydes bugsering.

Punktering

Nødtætning eller skift af hjul til lovligt reservehjul som forefindes i eller ved motorcyklen. Hvis hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, ydes bugsering.

Nødreparationer

Nødreparationer ydes, hvis det er muligt i tilfælde af driftstop eller hvis motorcyklen ikke kan fortsætte kørslen lovligt. Nødreparationer er midlertidige reparationer såsom starthjælp, der ikke skyldes mangel på strøm. Nødreparation kan bestå af reparation af udstødning, udbringning af brændstof eller udskiftning af mindre reservedele såsom sikringer, relæ, batteri, pærrer etc. Du betaler særskilt for forbrugte forbrugs- og reservedele.

Bugsering til værksted

Bugsering dækker, når motorcyklen er udsat for skade eller driftstop og efter Falcks vurdering ikke kan repareres på stedet. Motorcyklen transporteres til værksted eller din hjemadresse. Der ydes 1 transport per skade eller driftsstop. Dækker også i forbindelse med akut sygdom hos fører, tyveri eller færdselsulykke. Ved bugsering efter tyveri skal tyveriet være anmeldt til politiet.

Fritrækning

Fritrækning ydes, når motorcyklen er kørt fast i mudder, blød jord, sand, sne eller lignende samt hvis din motorcykel er kørt i grøften. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget påkrævet snerydning.

Vidererejse af fører og passagerer

Bugseres din motorcykel til værksted og du har brug for at komme videre, yder Falck befordring af fører og passagerer til nærmeste offentlige transportpunkt f.eks. togstation eller

busholdeplads. Befordring ydes i et Falck køretøj eller taxa. Dette afgøres af Falck. Vidererejse af fører og passagerer til offentlig transport dækkes også i forbindelse med politianmeldt tyveri af bilen.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din motorcykel i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver motorcyklen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Persontransport ved sygdom eller tilskadekomst

Hvis du kommer til skade eller bliver akut syg under kørsel i Danmark og ikke selv kan køre videre, transporterer vi dig og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din motorcykel til et sted i Danmark, som du vælger.

6. Lejebil

Hvornår kan du få en lejebil?

Hvis din MC bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck dig at leje en bil til en god pris hos et af de selskaber, vi samarbejder med. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugserer din MC, du har mulighed for at leje bil med rabat.

Hvem kan leje bil?

Du kan leje bil, hvis:

- Føreren af bilen er fyldt 21 år
- Føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder
- Dit vejhjælp-abonnement er betalt

Hvis føreren er under 21 år, eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan du leje bil mod et gebyr.

Hvor stor er lejebilen?

Du kan selv vælge bilens størrelse blandt udlejningsselskabets tilgængelige sortiment.

Hvordan bestiller du lejebilen?

Du skal ringe til Falcks Assistancecenter senest 24 timer efter, der er bestilt assistance til din egen motorcykel. Vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til lejebilen, så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente lejebilen.

Når du ringer og bestiller lejebilen, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. Du lejer bilen på udlejningsselskabets betingelser. Når du får udleveret lejebilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer. Du får udleveret bilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

Pris og betaling

Du betaler med betalingskort. Vi opkræver et depositum, når du lejer bilen – og hvis du vælger at forlænge lejeperioden. Du kan få oplyst de gældende priser og vilkår ved at ringe til Falcks Assistancecenter eller ved at gå ind på www.falck.dk. Du kan også se vilkårene på din lejekontrakt.

Dagsprisen for at leje bilen inkluderer et antal kilometer per døgn og en lovpligtig forsikring. Hvis du vil leje bilen uden selvrisiko, skal du betale et tillæg for at tegne en forsikring. På din lejekontrakt accepterer du, at dit betalingskort må bruges til at hæve et beløb, som dækker omkostninger til brændstof, bøder, afgifter, ekstra kørte kilometer, klargøring af bilen og skader, som opstår efter, du har lejet bilen.

Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med udlejningsselskabet. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank. Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for optankning. Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte udlejer, før din lejeperiode udløber.

7. Tilvalg til grundpakker

Du kan udvide din grundpakke med

1. Helårsdækning
2. Vejhjælp i Europa
3. 45 minutter ventetid
4. Personhjælp

Opgradering af dit abonnement med tilvalg kan ske ved at ringe til Falck Kundeservice på telefon 70 10 20 31 og træder i kraft 3 dage efter tegningstidspunktet. Nedgradering kan foretages med normalt varsel for opsigelse.

Købte tilvalg skal fremgå af din abonnementskontrakt for at være gældende.

Helårsdækning

Udvider dækning til hele året.

Vejhjælp i Europa

Udvider dækning af vejhjælp til Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke Grønland, Island og Færøerne).

I tilfælde af bugsering transporterer bilen til nærmeste egnede værksted.

Tilskud til hotel eller lejebil

Hvis reparation af bilen tager mere end fem timer, men under tre arbejdsdage kan du få et tilskud på 500 kr. per døgn i op til tre døgn. Tilskuddet kan du bruge til leje af erstatningsbil, hotellophold eller videretransport med eksempelvis tog.

Vælger du lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter din egen bil er blevet transporteret til værkstedet. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode.

Hvis du kører flere kilometer, skal du selv betale for det. Du lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Som fører af bilen skal du dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder. I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

Du skal aflevere lejebilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Du skal aflevere den samme sted, som du lejede den – uden skader, i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

45 minutter ventetid (Minutgaranti)

Minutgaranti betyder, at hjælpen er fremme indenfor 45 minutter fra dit assistancebehov er modtaget. Minutgaranti forudsætter, at du som bliver ved MC'en til hjælpen er fremme, og anden aftale ikke er indgået med Falcks Assistancecenter. Husk at gøre opmærksom på dit behov for hjælp indenfor 45 minutter ved henvendelse.

Overholder Falck ikke Minutgarantien, har du ret til at få udbetalt 100 kr. i kompensation på din næste abonnementsopkrævning. Det sker, når du gør opmærksom på forsinkelsen og beder om kompensation ved at kontakte Falck Assistancecenter eller Kundeservice umiddelbart efter vi har ydet assistance til din bil. Den årlige kompensation kan ikke overstige det beløb, der svarer til den årlige abonnementspris.

Minutgaranti bortfalder ved force majeure, som beskrevet i de generelle vilkår, eller hvis Falck skal bruge andre transportmidler end Falcks egne (eksempelvis færge) for at nå frem til din MC.

Personhjælp

Du kan modtage personhjælp, hvis du kommer ud for et trafikuheld på den MC, som er registreret på abonnementskontrakten. Hjælpen omfatter:

- Telefonhotline efter trafikuheld
- Psykologisk krisehjælp
- Advokathjælp og rådgivning
- Fysisk behandling

Se mere i særskilte vilkår for Personhjælp.